



ÉSZAK-DUNÁNTÚLI
VÍZÜGYI IGAZGATÓSÁG
GYŐR

Minőségpolitika



A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényben meghatározott, a vízgazdálkodással összefüggő állami feladatok közül a vízgazdálkodásért felelős miniszter felelősségi körébe tartozó feladatokat az irányítása és felügyelete alatt működő önálló központi szervezet, az Országos Vízügyi Főigazgatóság (OVF), továbbá területi szervei, a vízügyi igazgatóságok látják el. A vízügyi igazgatósági feladatokat a 223/2014 (IX.4.) Korm. rendelet határozza meg.

Az Észak-dunántúli Vízügyi Igazgatóság (ÉDUVIZIG) első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény és az EU irányelveinek (Víz Keretirányelv, Árvízi Irányelv), valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak betartását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében. Az ÉDUVIZIG Minőségpolitikáját e feladatok magas színvonalú végrehajtása érdekében határozta meg. A szabályozási keretet kitöltő utasítások, előírások és szabványok megbízható végrehajtása, illetve alkalmazása érdekében vízrajzi tevékenységünkre bevezetjük és működtetjük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványkövetelménynek megfelelő minőségirányítási rendszert. Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a feladatainknak, hogy a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek is elégedettek legyenek. A dolgozók munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezze. Munkánkat a hagyományokban gyökerező szolgálatnak tekintjük. Minőségpolitikánk részeként a minőségirányítási kézikönyvben a vízrajzi, valamint a kapcsolódó támogató tevékenységek minőségügyi rendszerét dolgoztuk ki. Munkánk során naprakész információkkal rendelkezünk a tevékenységünket meghatározó jogszabályokról, előírásokról, az EU elvárásairól, a vízrajzi szolgálat állomáshálózatának és mérőeszközeinek állapotáról, munkatársaink felkészültségéről, beszállítóink lehetőségeiről, az érintettek igényeiről, valamint környezetünk változó elvárásairól. Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a környezet-tudatosság fejlesztésére, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Az igazgatóság védelmi feladatait úgy hajtja végre, hogy együttműködik a gazdálkodó szervezetekkel, a szomszédos országok illetékes szerveivel, a jogszabályi előírások alapján kötelezően együttműködő partner szervezetekkel. Partnereink bizalmát korrekt, gyors ügyintézással, folyamatos és naprakész tájékoztatásával kívánjuk megtartani és tovább erősíteni. Igényeik mind teljesebb és egyértelműbb megfogalmazásában együttműködünk az érintettekkel. A közösen meghatározásra került elvárásokat utasításokban, megállapodásokban, szerződésekben rögzítjük. Sikeres kárelhárítási feladataink alapja a megbízható vízrajzi adatszolgáltatás. Ennek érdekében gondoskodunk az adatok gyűjtésének, feldolgozásának, tárolásának és szolgáltatásának folyamatosan ellenőrzött állapotáról és megbízhatóságáról. Anyagi lehetőségeink keretein belül folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük vízrajzi mérőállomásainkat és mérőeszközeinket, továbbá a tanúsított tevékenységeket kiszolgáló informatikai eszközrendszert. Az emberi erőforrás meghatározó volta miatt fontos dolgozóink rendszeres szakmai és minőségügyi továbbképzése, a folyamatosan változó technika és módszertan megismerése.

A fenti célok megvalósítása érdekében minden dolgozónktól elvárjuk, hogy tudása legjavát adja, bárhol is szolgáljon.

Jelmondatunk:

A megbízható vízrajzi adat a korszerű vízgazdálkodás alapja!

Győr, 2023. június 1.

Németh József
igazgató

